



Zakłady Usługowe „E.Z.T.” S.A.



OFERTA

Usługi Ochrony osób i mienia

Zakłady Usługowe "E.Z.T." S.A.
41-219 Sosnowiec, ul. Modrzewiowa 7
tel. 32/ 291 75 86
ezt@ezt.pl



"Jesteśmy po to, by zaspokoić na najwyższym poziomie
wszystkie potrzeby naszych Klientów "



01.03.2011r.

Szanowni Państwo,

Zapraszamy do zapoznania się z ofertą współpracy dotyczącej kompleksowej obsługi w zakresie usług ochrony osób i mienia.

Dzięki ciągłemu doskonaleniu jakości nasze usługi zdobyły zaufanie i uznanie wielu Klientów. Wieloletnia obecność na rynku usług i różnorodność obsługiwanych segmentów sprawia, że Klienci mogą korzystać z naszego bogatego doświadczenia, które zdobywamy od ponad 20 lat.

Stawiamy na stabilność i kompleksowość obsługi oraz stałe podwyższanie standardu usług, czego dowodem jest wdrożony zintegrowany system zarządzania, oparty na wymaganiach normy ISO 9001:2009 oraz ISO 14001:2004. Poszukujemy wciąż nowych rozwiązań, które stanowią dla nas impuls do dalszego rozwoju. Wymagania i oczekiwania Klienta są naszym priorytetem.

Chcielibyśmy, zatem zachęcić Państwa do współpracy w zakresie usług ochrony osób i mienia. Zapewniamy dostosowanie usług do specyfiki obiektu, prowadzonej działalności oraz założonego budżetu.

Wyrażamy głęboką nadzieję, iż zechcą Państwo zapoznać się ze szczegółową ofertą oraz kontynuowaniem rozmów w zakresie współpracy.

Z poważaniem,

Zarząd Zakładów Usługowych „Ezt” S.A.





Spis treści:

Spis treści: 3

Historia rozwoju 4

Informacje ogólne o firmie..... 5

Posiadane certyfikaty..... 5

Nasze atuty..... 7

Nasi Klienci 8

Ogólne informacje o usługach w zakresie ochrony mienia i osób 9

Zakres oferowanych usług w zakresie ochrony mienia i osób.....11





Historia rozwoju

- 1990 r.** Zawiazanie spółki Zakłady Usługowe „Ezt” w formie spółki cywilnej, oferującej usługi czystościowo – porządkowe.
- 1995 r.** Uzyskanie statusu Zakładu Pracy Chronionej, dzięki czemu klienci mają możliwość obniżenia obowiązkowych wpłat na Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON).
- 1996 r.** Otrzymanie Koncesji Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia realizowanych w formie bezpośredniej ochrony fizycznej.
- 1998 r.** Zmiana formy prawnej, przekształcenie w spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością.
- 2000 r.** Przystąpienie do Polskiej Izby Ochrony Osób i Mienia (PIOiM), która rekomenduje firmy działające z poszanowaniem prawa, interesów klientów oraz zasadami etyki i sztuki zawodowej. Obecnie Polska Izba Ochrony.
- 2003 r.** Pierwsze wyróżnienie Krajowej Izby Gospodarczej i nadanie tytułu „Przedsiębiorstwo Fair Play”.
- 2004 r.** Wdrożenie systemu zarządzania wg. normy ISO 9001.
- 2005 r.** Przyznanie certyfikatu „Gwarant Czystości i Higieny” i nagrodzenie branżowym znakiem „Trójkąt Czystości”.
- 2006 r.** Zdobyć po raz pierwszy tytułu Gazeli Biznesu, przyznawanego przez ogólnopolski dziennik gospodarczo-ekonomiczny „Puls Biznesu”. Nagroda ta premiuje dynamicznie rozwijające się przedsiębiorstwa.
- 2006 r.** Otwarcie nowej siedziby Spółki przy ul. Modrzewiowej 7 w Sosnowcu.
- 2007 r.** Wdrożenie systemu zarządzania środowiskowego wg normy ISO 14001.
- 2007 r.** Otwarcie Oddziału w Kielcach a następnie we Wrocławiu, w Warszawie i w Krakowie.
- 2009 r.** Przekształcenie w spółkę akcyjną.
- 2009 r.** Przystąpienie do Regionalnej Izby Gospodarczej.
- 2010 r.** Przystąpienie do organizacji PKPP Lewiatan.





Informacje ogólne o firmie

Spółka Zakłady Usługowe EZT SA jest firmą o ugruntowanej pozycji i tradycji, która działa na rynku usług od 1990 roku. Specjalizujemy się w następujących obszarach:

- usługi ochrony osób i mienia,
- usługi czystościowo-porządkowe,
- usługi montażu i serwisowania technicznych systemów zabezpieczeń.

Dysponujemy odpowiednim sprzętem najwyższej klasy oraz technologią, którą wykorzystujemy do realizacji usług i spełniania wysokich oczekiwań naszych Klientów. Najlepszą rekomendacją dla nas są pozytywne opinie naszych Klientów, długotrwała współpraca z nimi oraz licznie przesłane na nasze ręce listy referencyjne.

- Obsługujemy ponad 400 Klientów i zatrudniamy ponad 2 000 pracowników.
- Obsługujemy Klientów m.in. z województwa śląskiego, małopolskiego, dolnośląskiego, mazowieckiego, świętokrzyskiego, podkarpackiego, opolskiego.
- Jesteśmy członkiem Polskiej Izby Gospodarczej Czystości, Polskiego Stowarzyszenia Czystości oraz Regionalnej Izby Gospodarczej.
- Posiadamy wdrożony system zarządzania jakością oparty na wymaganiach normy ISO 9001:2009 oraz system zarządzania środowiskowego według normy ISO 14001:2004, certyfikat „Gwarant Czystości i Higieny” oraz branżowy znak „Trójkąt Czystości”.
- Posiadamy polisę ubezpieczeniową OC o wartości 5.000.000 PLN.
- Cała kadra zarządzająca posiada licencje pracowników ochrony drugiego stopnia.
- Kapitał zakładowy Spółki Zakłady Usługowe EZT S.A. wynosi 505.400 PLN.
- Struktura własności: 50% akcji Wojciech Haliniak, 50% akcji Witold Rosa.
- Siedziba i biuro Zarządu: Zakłady Usługowe EZT S.A., 41-219 Sosnowiec, ul. Modrzewiowa 7.

Oddziały:

1. 02-119 Warszawa, ul. Pruszkowska 17
2. 31-513 Kraków, ul. Olszańska 16
3. 25-324 Kielce, ul. Sandomierska 105
4. 53-680 Wrocław, ul. Braniborska 38/40. Pok. 204





Posiadane certyfikaty

**POLSKA IZBA OCHRONY**
 * CZŁONEK KRAJOWEJ IZBY GOSPODARCZEJ *
 Siedziba: 01-211 Warszawa, ul. Kasprzaka 7
 tel.: (0-22) 836-61-46, fax: (0-22) 396-85-20

Nr rejestru: 59/2011

REKOMENDACJA

ZARZĄD POLSKIEJ IZBY OCHRONY UDZIELA FIRMIE:
 Zakłady Usługowe "Ezt" S.A.
 Z SIEDZIBĄ: 41-219 Sosnowiec, ul. Modrzewiowa 7
 Członek Izby Od Dnia 2 marzec 2000, Nr Ewidencyjny 458

REKOMENDACJI WIARYGODNOŚCI, BEDĄCEJ POŚWIADCZENIEM, IŻ FIRMA POSIADAJĄCA NINIEJSZĄ REKOMENDACJĘ ŚWIADCZY OFEROWANE USŁUGI W SPOSOB PROFESJONALNY I PRZETRYMY
 DZIAŁA Z POSZANOWANIEM OBOWIĄZUJĄCEGO PRAWA, ZGODNIE Z EUROPEJSKIM POZIOMEM JAKOŚCI, INTERESEM KLIENTÓW ORAZ Z ZASADAMI ETYKI I SZUKI ZAWODOWEJ, WYMAGANEJ OD CZŁONKÓW NASZEJ IZBY.
 ZGODNIE Z UCHWAŁĄ ZARZĄDU IZBY Z DNIA 10 CZERWCA 1999 R., NARUSZENIE ZASAD ETYKI ZAWODOWEJ I/LUB OPROWIĄKÓW STATUTOWYCH POWODUJE COFNĘCIE WYDANEJ REKOMENDACJI I SKIEROWANIE SPRAWY CZŁONKA IZBY DO KOMISJI ARBITRÓW.

NA PODSTAWIE "REGULAMINU UDZIELANIA REKOMENDACJI" WAŻNOŚĆ NINIEJSZEJ REKOMENDACJI UPŁYWA Z DNIEM 31 lipca 2011


 ZA ZARZĄD:
 SŁAWOMIR WAGNER
 PRZESŁAŁY ZARZĄD

WARSZAWA, DNIA 31 stycznia 2011

**CERTYFIKAT**
CERTIFICATE

Przyznany organizacji:
 issued for:
Zakłady Usługowe „Ezt” S.A.
 ul. Modrzewiowa 7
 41-219 Sosnowiec

Biuro Certyfikacji Polskiego Rejestru Statków S.A., ul. gen. Józefa Hallera 126, 80-410 Gdańsk, zaobserwowało, że Zintegrowany System Zarządzania obejmujący System Zarządzania Jakością oraz System Zarządzania Środowiskowego wyżej wymienionej organizacji został oceniony i stwierdzono jego zgodność z wymaganiami:
 Certification Bureau of Polish Register of Statkors S.A., ul. gen. Józefa Hallera 126, 80-410 Gdańsk, certifies that the Integrated Management System including the Quality Management System and Environmental Management System of the above organization has been assessed and found to be in accordance with the requirements of:

ISO 9001:2008
ISO 14001:2004

Zakres certyfikacji:
 PROJEKTOWANIE I REALIZACJA USŁUG OCHRONY FIZYCZNEJ OSÓB I MIENIA
 MONITOROWANIE ORAZ TRANSPORTOWANIE WARTOŚCI PIENIĘŻNYCH
 PROJEKTOWANIE I REALIZACJA USŁUG OCHRONY TECHNICZNEJ
 REALIZACJA USŁUG CZYSTOŚCIOWYCH I UTRZYMANIA TERENÓW ZIELONYCH

Scope of certification:
 DESIGN AND EXECUTION OF PERSONS AND PROPERTY PHYSICAL PROTECTION SERVICES
 MONITORING AND TRANSPORTATION OF CASH
 DESIGN AND EXECUTION OF TECHNICAL PROTECTION SERVICES
 EXECUTION OF CLEANING AND GREEN AREAS PRESERVATION SERVICES

Wyłączenia: 7.5.2 Walidacja procesów produkcji i dostarczania usług
 Exclusions: 7.5.2 Validation of processes for production and service provision

Certyfikat jest ważny do: 01.12.2013
 The Certificate is valid until:


Nr Certyfikatu: NC-988
 Certificate No.:  

Gdańsk, 02.12.2010
 AC 014
 QMS, EMS


 Jan Jankowski

 Andrzej Kufel

Certyfikat


Standard odniesienia: Program "Gwarant Czystości i Higieny" 

Numer rejestracyjny: 21 184 000 00011

TÜV Rheinland Group oraz
 ISSA - The Worldwide Cleaning Industry Association
 przyznają firmie

Posiadacz Certyfikatu: Zakłady Usługowe E.Z.T. S.A.
 ul. Modrzewiowa 7
 41-200 Sosnowiec




branżowy znak
 „TRÓJKĄT CZYSTOŚCI”



Zakres ważności: Ogólny.

Okres ważności: Certyfikat jest ważny do dnia 30.06.2011

Warszawa, 14.06.2010 TÜV Rheinland Group The Worldwide Cleaning Industry Association

www.tuv.pl



ISO 9001



AC 014
Acredytacja PCA



ID: 0000000011
Trójkąt Czystości



PRZEDSIĘBIORSTWO
FAIR PLAY



Nasze atuty

- **Kompleksowość** – oferujemy pełen pakiet usług czystościowo - porządkowych, ochrony osób i mienia oraz usług w zakresie technicznych systemów zabezpieczeń.
- **Doświadczenie** – usługi świadczymy od ponad 20 lat.
- **Sieciowość** – sieć oddziałów zlokalizowanych na terenie południowej i centralnej Polski zapewniająca sprawne zarządzanie kontraktami w rozproszonych lokalizacjach oraz jednolite standardy obsługi i nadzoru.
- **Personel** – dokładnie wyselekcjonowana grupa pracowników odbywająca cykliczne szkolenia, posiadająca odpowiednie umiejętności i niezbędne uprawnienia.
- **Jakość usług** – potwierdzona certyfikatami jakości ISO 9001:2009, ISO 14001:2004 oraz certyfikatami i rekomendacjami branżowymi.
- **Innowacyjność** – wdrażanie nowych rozwiązań oraz technologii gwarantujących satysfakcję Klienta.
- **Optymalizacja kosztów** – wynikająca ze sprawdzonych standardów organizacyjnych.





Nasi Klienci

Obiekty administracji i użyteczności publicznej:

Uniwersytet Śląski w Katowicach
Urząd Skarbowy w Sosnowcu
Zakłady Ubezpieczeń Społecznych w Chorzowie i Sosnowcu
Instytut Medycyny Pracy i Zdrowia Środowiskowego w Sosnowcu
Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej Katowice Sp. z o.o.
Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacji w Częstochowie Sp. z o.o.
Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gliwicach
i inni

Obiekty komercyjne:

PRAKTIKER Polska Sp. z o. o.
REAL Polska Sp. z o.o.
MAKRO Cash and Carry Sp. z o. o.
Leroy Merlin Sp. z o. o
STRABAG Sp. z o.o.
Ficomirrors Polska Sp. z o. o.
Schneider Electric Industries Polska Sp. z o.o.
DS Smith Polska S.A.
PepsiCo General Bottlers Poland Sp. z o.o.
GEA Technika Ciepła Sp. z o. o.
Żywiec Sprzedaż i Dystrybucja Sp. z o. o.
BGH Sp. z o. o.
Lexus Katowice Sp. z o.o.
i inni

Mamy nadzieję, że Państwo również dołączą do grona naszych Klientów...



ISO 9001



AC 014
Akredytacja PCA



ID: 000000011
Trójkąt Czystości



PRZEDSIĘBIORSTWO
FAIR PLAY



Ogólne informacje o usługach w zakresie ochrony mienia i osób

Nieprzerwanie od kilkunastu lat świadczymy usługi ochrony osób i mienia w sposób rzetelny i profesjonalny. Doświadczenie nauczyło nas, że Klient obiekt wymaga indywidualnego podejścia do problemu ochrony.

Standardowe elementy ochrony fizycznej wspieramy rozbudowanymi systemami technicznymi, natomiast ilość stanowisk ochrony fizycznej jest dostosowana do specyfiki obiektu.

Gwarantujemy:

- Rzetelne i skuteczne działania w warunkach realnych zagrożeń.
- Profesjonalny montaż systemów alarmowych.
- Elastyczne podejście do Klienta w zakresie stosowanych rozwiązań.
- Doradztwo w zakresie rozwiązań ochrony osób i mienia.
- Obsługę prawną licencjonowanego Rzecznawcy Polskiej Izby Ochrony w specjalizacji ochrona osób i mienia i zarządzanie bezpieczeństwem.

Dysponujemy:

- Przeszkolonym i umundurowanym personelem charakteryzującym się taktem, dyskrecją i wysoką kulturą osobistą.
- Nowoczesnym sprzętem łączności bezprzewodowej.
- Własną stacją monitoringową.
- Własnymi grupami interwencyjnymi.
- Własnymi zespołami konwojowymi.
- Odpowiednim do zadań wyposażeniem pracowników ochrony (środki przymusu bezpośredniego, broń palną).

Kontrola i nadzór:

Prawidłowe wykonanie zobowiązań wobec Klienta wynikające z umów realizuje Kierownik Zespołu Wykonawców a nadzoruje Dyrektor Pionu.

Realizowane przez nas usługi ochrony są nadzorowane ze szczebla Zarządu przez Pełnomocnika ds. Ochrony, który jest jednocześnie Członkiem Zarządu Spółki oraz Dział Kontrolni i Jakości.





System kontroli pracowników Active Guard, Seven Guard i Roger Guard:

System kontroli pracowników Active Guard to nadzór czasu, miejsca i pracy w czasie rzeczywistym oraz możliwość wykonywania wszechstronnych analiz w dowolnym czasie. Korzyści to m.in.:

- Pełna informacja, planowanie i kontrola pracy pieszych i zmotoryzowanych patroli.
- Natychmiastowa informacja o wystąpieniu zdarzeń wymagających reakcji, takich jak włamanie, napad.
- Łączność telefoniczna z wyposażonymi w urządzenia pracownikami ochrony.
- Opcja nasłuchu w przypadku zgłoszenia napadu – możliwość rozpoznawania sytuacji i wydania odpowiednich poleceń zespołom interwencyjnym.
- Funkcja radiolinii i pilota anty – napadowego o dużym zasięgu – brak potrzeby instalacji nadajników na ochronianych obiektach.
- Nadzór nad wydawaniem przedmiotów na terenie chronionych obiektów, poprzez odczyt punktu kontrolnego na wydawanym przedmiocie (np. klucz).
- Odporność na różnego typu warunki pogodowe (mróz, zawilgocenie, przegrzanie).





Zakres oferowanych usług w zakresie ochrony mienia i osób

Ochrona fizyczna:

- Ochrona fizyczna obiektów podlegających ochronie obowiązkowej na mocy ustawy.
- Ochrona fizyczna obiektów szczególnie ważnych dla bezpieczeństwa i obronności państwa.
- Ochrona wartości pieniężnych przechowywanych i konwojowanych.
- Dozorowanie systemów włamania i napadu (monitoring).
- Ochrona fizyczna w formie doraźnej (grupy interwencyjne).
- Dozorowanie systemów przeciwpożarowych oraz innych instalacji zamawiającego.
- Ochrona imprez masowych.
- Inne czynności uzgodnione z klientem zgodnie przepisami formy ochrony (np. kierowanie klientów pod właściwe adresy; wydawanie kluczy do pomieszczeń i biur, włączanie i wyłączanie oświetlenia; prowadzenie wskazanych ewidencji).
- Ochrona może być realizowana w formie kwalifikowanej jako Specjalistyczne Uzbrojone Formacje Ochronne (SUFO).

Ochrona techniczna:

Montaż zabezpieczeń technicznych obejmuje projektowanie, wykonanie i utrzymanie:

- Systemów sygnalizacji włamania i napadu w uzgodnionej klasie bezpieczeństwa.
- Systemów telewizji przemysłowej i nadzorującej.
- Systemów rejestracji czasu pracy, dostępu do pomieszczeń.
- Systemów kontroli stanu (np. ulatniania gazu, zalania, pożaru).
- Systemów mechanicznego zabezpieczenia obiektów.

Stosowane przez nas urządzenia posiadają wymagane atesty i homologacje, dopuszczające je do użytku w obiektach o różnych klasach zagrożenia. W systemach alarmowych wykorzystujemy centrale mikroprocesorowe, nadajniki powiadomienia radiowego, czujki ruchu, czujki magnetyczne i akustyczne.

Oprócz krótkich terminów montażu urządzeń i systemów alarmowych zapewniamy ich konserwację oraz całodobowy serwis gwarancyjny i pogwarancyjny.



PRZEDSIĘBIORSTWO
FAIR PLAY