



## Zakłady Usługowe „Ezt” S.A.



### OFERTA

### Usługi utrzymania czystości

Zakłady Usługowe "Ezt" S.A.  
41-219 Sosnowiec, ul. Modrzewiowa 7  
tel. 32/ 291 75 86  
[ezt@ezt.pl](mailto:ezt@ezt.pl)



ISO 9001



AC 014  
Akredytacja PCA



ID: 000000011  
Trójkąt Czystości



PRZEDSIĘBIORSTWO  
FAIR PLAY

"Jesteśmy po to, by zaspokoić na najwyższym poziomie wszystkie potrzeby naszych Klientów"



01.03.2011r.

Szanowni Państwo,

Zapraszamy do zapoznania się z ofertą współpracy dotyczącej kompleksowej obsługi w zakresie usług utrzymania czystości.

Dzięki ciągłemu doskonaleniu jakości nasze usługi zdobyły zaufanie i uznanie wielu Klientów. Wieloletnia obecność na rynku usług i różnorodność obsługiwanych segmentów sprawia, że Klienci mogą korzystać z naszego bogatego doświadczenia, które zdobywamy od ponad 20 lat.

Stawiamy na stabilność i kompleksowość obsługi oraz stałe podwyższanie standardu usług, czego dowodem jest wdrożony zintegrowany system zarządzania, oparty na wymaganiach normy ISO 9001:2009 oraz ISO 14001:2004. Poszukujemy wciąż nowych rozwiązań, które stanowią dla nas impuls do dalszego rozwoju. Wymagania i oczekiwania Klienta są naszym priorytetem

Chcielibyśmy zatem zachęcić Państwa do współpracy w zakresie usług utrzymania czystości. Zapewniamy dostosowanie usług do specyfiki obiektu, prowadzonej działalności oraz założonego budżetu.

Wyrażamy głęboką nadzieję, iż zechcą Państwo zapoznać się ze szczegółową ofertą oraz kontynuowaniem rozmów w zakresie współpracy.

Z poważaniem,

*Zarząd Zakładów Usługowych „Ezt” S.A.*





## Spis treści:

Spis treści: .....	3
Historia rozwoju .....	4
Informacje ogólne o firmie .....	5
Posiadane certyfikaty .....	6
Nasze atuty .....	7
Nasi Klienci .....	8
Informacje o usługach czystościowo-porządkowych .....	9
Usługi dostosowane do potrzeb Klientów .....	10
Realizacja usługi .....	11
Środki chemiczne i sprzęt .....	12





## Historia rozwoju

- 1990 r.** Zawiazanie spółki Zakłady Usługowe „Ezt” w formie spółki cywilnej, oferującej usługi czystościowo – porządkowe.
- 1995 r.** Uzyskanie statusu Zakładu Pracy Chronionej, dzięki czemu klienci mają możliwość obniżenia obowiązkowych wpłat na Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON).
- 1996 r.** Otrzymanie Koncesji Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia realizowanych w formie bezpośredniej ochrony fizycznej.
- 1998 r.** Zmiana formy prawnej, przekształcenie w spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością.
- 2000 r.** Przystąpienie do Polskiej Izby Ochrony Osób i Mienia (PIOOiM), która rekomenduje firmy działające z poszanowaniem prawa, interesów klientów oraz zasadami etyki i sztuki zawodowej. Obecnie Polska Izba Ochrony.
- 2003 r.** Pierwsze wyróżnienie Krajowej Izby Gospodarczej i nadanie tytułu „Przedsiębiorstwo Fair Play”.
- 2004 r.** Wdrożenie systemu zarządzania wg. normy ISO 9001.
- 2005 r.** Przyznanie certyfikatu „Gwarant Czystości i Higieny” i nagrodzenie branżowym znakiem „Trójkąt Czystości”.
- 2006 r.** Zdobyć po raz pierwszy tytułu Gazeli Biznesu, przyznawanego przez ogólnopolski dziennik gospodarczo-ekonomiczny „Puls Biznesu”. Nagroda ta premiuje dynamicznie rozwijające się przedsiębiorstwa.
- 2006r.** Otwarcie nowej siedziby Spółki przy ul. Modrzewiowej 7 w Sosnowcu.
- 2007 r.** Wdrożenie systemu zarządzania środowiskowego wg normy ISO 14001.
- 2007r.** Otwarcie Oddziału w Kielcach a następnie we Wrocławiu, w Warszawie i w Krakowie.
- 2009 r.** Przekształcenie w spółkę akcyjną.
- 2009 r.** Przystąpienie do Regionalnej Izby Gospodarczej.
- 2010 r.** Przystąpienie do organizacji PKPP Lewiatan.





## Informacje ogólne o firmie

**Spółka Zakłady Usługowe EZT SA** jest firmą o ugruntowanej pozycji i tradycji, która działa na rynku usług od 1990 roku. Specjalizujemy się w następujących obszarach:

- usługi ochrony osób i mienia,
- usługi czystościowo-porządkowe,
- usługi montażu i serwisowania technicznych systemów zabezpieczeń.

Dysponujemy odpowiednim sprzętem najwyższej klasy oraz technologią, którą wykorzystujemy do realizacji usług i spełniania wysokich oczekiwań naszych Klientów. Najlepszą rekomendacją dla nas są pozytywne opinie naszych Klientów, długotrwała współpraca z nimi oraz licznie przesłane na nasze ręce listy referencyjne.

- Obsługujemy ponad 400 Klientów i zatrudniamy ponad 2 000 pracowników.
- Obsługujemy klientów m.in. z województwa śląskiego, małopolskiego, dolnośląskiego, mazowieckiego, świętokrzyskiego, podkarpackiego, opolskiego.
- Jesteśmy członkiem Polskiej Izby Gospodarczej Czystości, Polskiego Stowarzyszenia Czystości oraz Regionalnej Izby Gospodarczej.
- Posiadamy wdrożony system zarządzania jakością oparty na wymaganiach normy ISO 9001:2009 oraz system zarządzania środowiskowego według normy ISO 14001:2004, certyfikat „Gwarant Czystości i Higieny” oraz branżowy znak „Trójkąt Czystości”.
- Posiadamy polisę ubezpieczeniową wartości 5.000.000 PLN.
- Cała kadra zarządzająca posiada licencje pracowników ochrony drugiego stopnia.
- Kapitał zakładowy Spółki Zakłady Usługowe EZT S.A. wynosi 505.000 PLN.
- Struktura własności: 50% akcji Wojciech Haliniak, 50% akcji Witold Rosa.
- Siedziba i biuro Zarządu: Zakłady Usługowe EZT S.A., 41-219 Sosnowiec, ul. Modrzewiowa 7.

### Oddziały:

1. 02-119 Warszawa, ul. Pruszkowska 17
2. 31-513 Kraków, ul. Olszańska 16
3. 25-324 Kielce, ul. Sandomierska 105
4. 53-680 Wrocław, ul. Braniborska 38/40. Pok. 204





## Posiadane certyfikaty

  
**POLSKA IZBA OCHRONY**  
 CZŁONEK KRAJOWEJ IZBY GOSPODARCZEJ  
 Siedziba: 01-211 Warszawa, ul. Katyńska 7  
 tel.: (0-22) 836-41-46, fax: (0-22) 396-85-30  
 Nr rejestru: 55/2011

**REKOMENDACJA**

ZARZĄD POLSKIEJ IZBY OCHRONY UDZIELA FIRME:  
 Zakłady Usługowe „EZT” S.A.  
 Z SIEDZIBĄ: 41-219 Sosnowiec, ul. Modrzewiowa 7  
 Członek Izby Od Dnia 2 marzec 2000, Nr Ewidencyjny 458

REKOMENDACJI WIARYGODNOŚCI, BĘDĄCEJ POŚWIADCZENIEM, IŻ FIRMA POSIADAJĄCA NINIEJSZĄ REKOMENDACJĘ ŚWIADaczy OPEROWANIE I USŁUGI W SPOsOB PROFESJONALNY I PRZETELNY.  
 DZIAŁA Z POSZANOWANIEM OBOWIĄZUJĄCEGO PRAWA, ZGODNIE Z EUROPEJSKIM POZIOMEM JAKOŚCI, INTERESEM KLIENTÓW ORAZ Z ZASADAMI ETYKI I SZCZĘTNEJ WYKONAWCZOŚCI WYMAGANEJ OD CZŁONKÓW KRAJOWEJ IZBY.  
 ZGODNIE Z UCHWAŁĄ ZARZĄDU IZBY Z DNIA 10 CZERWCA 1999 R., NARUSZENIE ZASAD ETYKI ZA WODOWEJ LUB OBOWIĄZKÓW STATUPOWYCH, POWODUJĄCE COPIECHE WYDANIE REKOMENDACJI I SKIEROWANIE SPRAWY CZŁONKA IZBY DO KOMISJI ARBITRÓW.

NA PODSTAWIE "REGULAMINU UDZIELANIA REKOMENDACJI" WAŻNOŚĆ NINIEJSZEJ REKOMENDACJI UPŁYWA Z DNIEM 31 lipca 2011

  
 Za Zarząd:  
 SŁAWOMIR WAGNER  
 PRZESZ ZARZĄDU

WARSZAWA, DNIA 31 stycznia 2011

  
**CERTYFIKAT  
 CERTIFICATE**

Przyznany organizacji:  
 Issued for:  
**Zakłady Usługowe „EZT” S.A.**  
 ul. Modrzewiowa 7  
 41-219 Sosnowiec

Biurowy Certyfikacji Polskiego Rejestru Statków S.A., al. gen. Józefa Hallera 126, 80-416 Gdańsk, zaświadcza, że Zintegrowany System Zarządzania obejmujący System Zarządzania Jakością oraz System Zarządzania Środowiskowego wyżej wymienionej organizacji został oceniony i akredytowany zgodnie z wymaganiami.

Certification Bureau of Polish Register of Statutes S.A., al. gen. Józefa Hallera 126, 80-416 Gdańsk, certifies that the Integrated Management System including the Quality Management System and Environmental Management System of the above organization has been assessed and found to be in accordance with the requirements of:

**ISO 9001:2008  
 ISO 14001:2004**

Zakres certyfikacji:  
 PROJEKTOWANIE I REALIZACJA USŁUG OCHRONY FIZYCZNEJ OSÓB I MIENIA  
 MONITOROWANIE ORAZ TRANSPORTOWANIE WARTOŚCI PIENIĘDZYCH  
 PROJEKTOWANIE I REALIZACJA USŁUG OCHRONY TECHNICZNEJ  
 REALIZACJA USŁUG CZYSTOŚCIOWYCH I UTRZYMANIA TERENÓW ZIELONYCH

Scope of certification:  
 DESIGN AND EXECUTION OF PERSONS AND PROPERTY PHYSICAL PROTECTION SERVICES  
 MONITORING AND TRANSPORTATION OF CASH  
 DESIGN AND EXECUTION OF TECHNICAL PROTECTION SERVICES  
 EXECUTION OF CLEANING AND GREEN AREAS PRESERVATION SERVICES

Wyłączenia: 7.5.2 Walidacja procesów produkcji i dostarczania usług  
 Exclusions: 7.5.2 Validation of processes for production and service provision

Certyfikat jest ważny do:  
 The Certificate is valid until:  
 01.12.2013


Nr Certyfikatu: NC-688  
 Certificate No.: NC-688

Gdańsk, 02.12.2010

  
 Jan Jankowski  
  
 Andrzej Kulef

  
 PCA  
 Polish Chamber of Accreditation  
 IAF  
 International Accreditation Forum  
 AC 014  
 OMS EMS

**Certyfikat**


Standard odniesienia: Program "Gwarant Czystości i Higieny"   
 Hologram

Numer rejestracyjny: 21 184 000 00011

TÜV Rheinland Group oraz  
 ISSA - The Worldwide Cleaning Industry Association  
 przyznają firmie




Posiadacz Certyfikatu: Zakłady Usługowe EZT S.A.  
 ul. Modrzewiowa 7  
 41-200 Sosnowiec

branżowy znak  
 „TRÓJKĄT CZYSTOŚCI”

  
 TÜV Rheinland  
 ISSA  
 www.tuv.pl | ID: 0000000011

Zakres ważności: Ogólny.  
 Okres ważności: Certyfikat jest ważny do dnia 30.06.2011

Warszawa, 14.06.2010 TÜV Rheinland Group The Worldwide Cleaning Industry Association

  
 ISSA  
  
 PTGC  
  
 TÜV Rheinland®  
 Precisely Right.  
 www.tuv.pl



CZYSTOŚĆ I BEZPIECZEŃSTWO



## Nasze atuty

- **Kompleksowość** – oferujemy pełen pakiet usług czystościowo - porządkowych, ochrony osób i mienia oraz usług w zakresie technicznych systemów zabezpieczeń.
- **Doświadczenie** – usługi świadczymy od 19 lat.
- **Sieciowość** – sieć oddziałów zlokalizowanych na terenie południowej i centralnej Polski zapewniająca sprawne zarządzanie kontraktami w rozproszonych lokalizacjach oraz jednolite standardy obsługi i nadzoru.
- **Personel** – dokładnie wyselekcjonowana grupa pracowników odbywająca cykliczne szkolenia, posiadająca odpowiednie umiejętności i niezbędne uprawnienia.
- **Jakość usług** – potwierdzona certyfikatami jakości ISO 9001:2009, ISO 14001 - 2004 oraz certyfikatami i rekomendacjami branżowymi.
- **Innowacyjność** – wdrażanie nowych rozwiązań oraz technologii gwarantujących satysfakcję Klienta.
- **Optymalizacja kosztów** – wynikająca ze sprawdzonych standardów organizacyjnych.





## Nasi Klienci

### Obiekty administracji i użyteczności publicznej:

Uniwersytet Śląski w Katowicach  
Urząd Skarbowy w Sosnowcu  
Zakłady Ubezpieczeń Społecznych w Chorzowie i Sosnowcu  
Instytut Medycyny Pracy i Zdrowia Środowiskowego w Sosnowcu  
Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej Katowice Sp. z o.o.  
Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacji w Częstochowie Sp.z o.o.  
Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp.z o.o. w Gliwicach  
I inni

### Obiekty komercyjne:

PRAKTIKER Polska Sp. z o. o.  
REAL Polska Sp. z o.o.  
MAKRO Cash and Carry Sp. z o. o.  
Leroy Merlin Sp. z o.o  
STRABAG Sp. z o.o.  
Ficomirrors Polska Sp. z o. o.  
Schneider Electric Industries Polska Sp. z o. o.  
DS Smith Polska S.A.  
PepsiCo General Bottlers Poland Sp.z o.o.  
GEA Technika Ciepła Sp. z o. o.  
Żywiec Sprzedaż i Dystrybucja Sp. z o. o.  
BGH Sp. z o. o.  
Lexus Katowice Sp.z o.o.  
I inni

Mamy nadzieję, że Państwo również dołączą do grona naszych Klientów...





## Informacje o usługach czystościowo-porządkowych

W przedsiębiorstwach i innych podmiotach gospodarczych występuje coraz większe zapotrzebowanie na profesjonalne usługi czystościowo-porządkowe. Jest to związane z wszechstronnym rozwojem firm, a co za tym idzie, potrzebą sprostania wymogom estetycznym i higienicznym.

### Proponujemy Państwu kompleksowe usługi w zakresie:

- Usług czystościowych – sprzątanie i utrzymanie porządku w Państwa obiektach i wokół nich.
- Projektowania, zakładania i pielęgnacji terenów zielonych.
- Odśnieżania dachów, ciągów komunikacyjnych, placów.
- Usług pralniczych.
- Usług w zakresie gospodarki odpadami.
- Jednorazowego doczyszczania pobudowlanego i poremontowego.

### Poza podstawowym zakresem usług proponujemy Państwu usługi specjalistyczne:

- Prace alpinistyczne – mycie elewacji, mycie przeszkleń.
- Doczyszczanie i zabezpieczanie podłóg z PCV, linoleum, marmuru - powłokami polimerowymi.
- Doczyszczanie oraz olejowanie lub woskowanie powierzchni drewnianych.
- Usuwanie nietypowych zabrudzeń takich jak:
  - graffiti,
  - pozostałości gum z wózków widłowych,
  - pozostałości farb, klejów itp.
- Pranie wykładzin dywanowych metodą ekstrakcyjną jak również tzw. metodą „suchej piany”.
- Gruntowne czyszczenie posadzek zmywalnych, kamiennych, ceramicznych.

### Proponujemy również nową usługę *Czyszczenie Elewacji*:

Specjalny innowacyjny system czyszczenia elewacji w tym: fasad szklanych, betonowych, fasad z blachy, tynków mineralnych, oparty na najnowszym rozwiązaniu technologicznym – wykorzystaniu do procesu mycia wytwarzanej na miejscu zdemineralizowanej wody, do której za pomocą precyzyjnego systemu dozowania zostaje dodany specjalny środek chemiczny. Wytworzona mieszanina kierowana jest bezpośrednio na mytą powierzchnię za pomocą przyrządu umożliwiającego wykonanie wszystkich zabiegów z powierzchni ziemi.

System gwarantuje proces schnięcia bez powstawania zacieków i smug.





## Usługi dostosowane do potrzeb Klientów

Bazując na wiedzy i wieloletnim doświadczeniu, świadczymy usługi:

- Dostosowane do Państwa potrzeb.
- Spełniające Państwa wymagania.
- Dostosowane do charakteru sprzątanego obiektu.
- Uwzględniające wielkość założonego budżetu.

Potrąfimy dopasować usługę zarówno do oczekiwań Klientów użytkujących obiekty niewymagające zaangażowania specjalistycznej technologii do utrzymania czystości, jak również tam, gdzie specyfika działalności Klienta wymusza niestandardowe rozwiązania, np.:

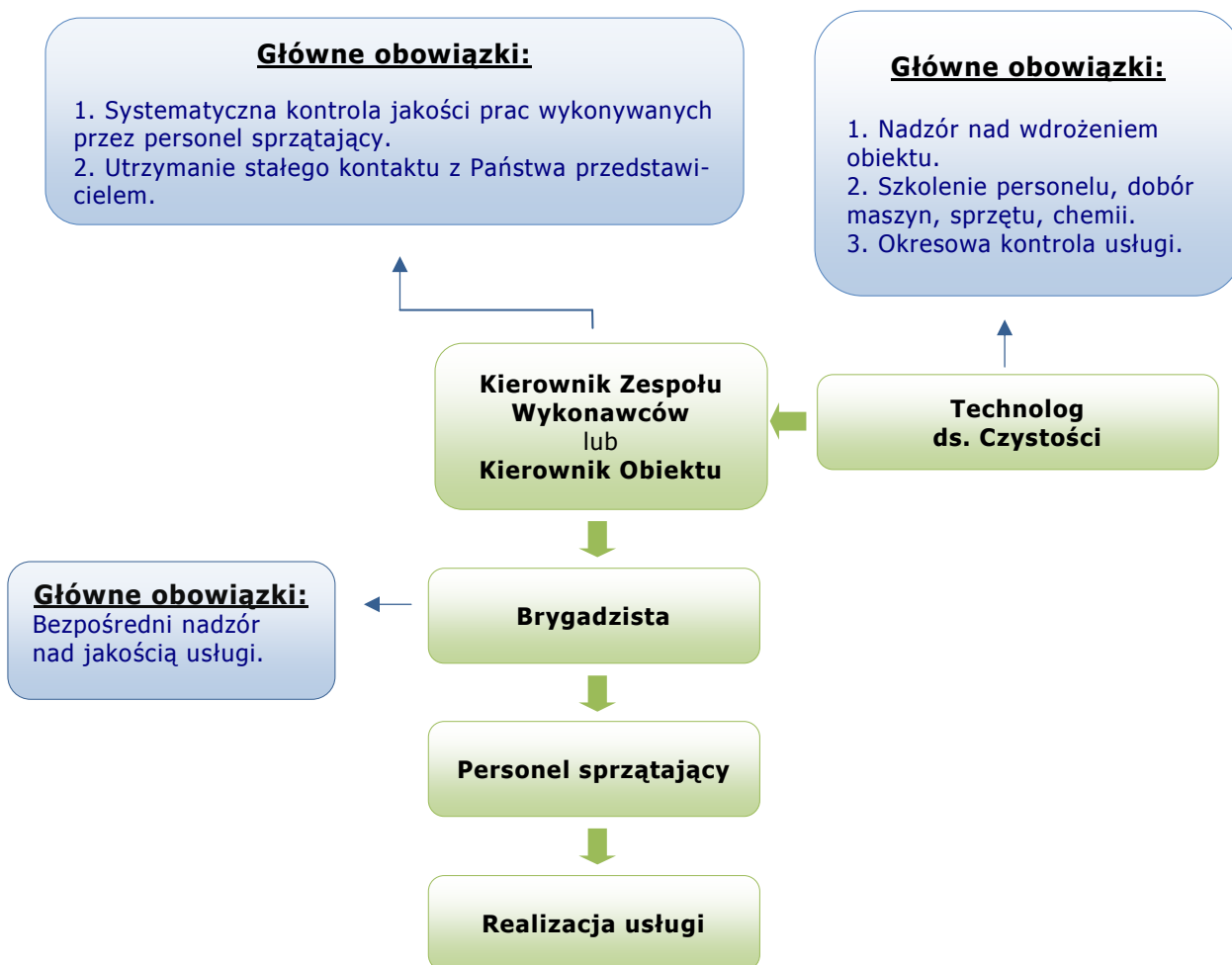
- W **obiekтах handlowych** wykonujemy prace w sposób nieuciążliwy dla Klientów sklepu i personelu.
- W **placówkach służby zdrowia** zapewniamy czystość i higienę zgodnie z normami sanitarnymi oraz harmonogramem pracy placówki.
- W **obiekтах biurowych i administracyjnych** zachowujemy najwyższe standardy czystości w trosce o komfort Klienta oraz utrzymanie prestiżowego wizerunku budynków.
- W **obiekтах przemysłowych i magazynowych** utrzymujemy w czystości infrastrukturę dopasowując się do procesu produkcyjnego lub składowania towarów.
- W **kompleksach sportowych i rekreacyjnych** dbamy o czystość, zdrowie i bezpieczeństwo odwiedzających rygorystycznie przestrzegając norm higieny.
- W **obiekтах nowo oddanych do użytku lub po generalnym remoncie** wykonujemy kompleksowe usługi gruntownego sprzątnięcia i porządkowania terenu w sposób gwarantujący najwyższe standardy i bezpieczeństwo.



## Realizacja usługi

W celu prawidłowego przebiegu usługi oraz zapewnienia wysokiej jakości powołane są osoby nadzorujące usługę. Bezpośredni nadzór nad pracownikami umożliwia sprawne zarządzanie usługą i szybkie rozwiązywanie wszelkich problemów organizacyjnych i technologicznych.

### SCHEMAT REALIZACJI USŁUGI I NADZORU JAKO ELEMENT KSZTAŁTUJĄCY JAKOŚĆ USŁUGI NA OBIEKCIE:



## Środki chemiczne i sprzęt

### DOSTAWCY SPRZĘTU I CHEMII



### DOSTAWCY MASZYN I URZĄDZEŃ



CZYSTOŚĆ I BEZPIECZEŃSTWO